

## ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ И СРОКАХ СЛУЖБЫ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ООО «ДЕЛЬТА-ПЛЮС»

Положение о гарантийных обязательствах и сроках службы при оказании платных медицинских услуг (далее - Положение о гарантиях)

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение вместе с Договором на оказание платных стоматологических услуг, Приложениями к договору, другими договорами и локальными актами, регулирует гарантийные обязательства и обязательства по срокам службы клиники перед Пациентом при оказании платных медицинских (стоматологических) услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006", Федеральным законом N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.3. Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие о вещественный результат: пломбы, вкладки, реставрации, несъемные и съемные зубные протезы, имплантаты и т.п. На профессиональную гигиену, хирургические манипуляции, в том числе операцию по имплантации и прочие не о вещественные результаты услуг гарантии выражаются в качественном оказании услуг.

Гарантийные обязательства на все о вещественные результаты услуг полностью утрачиваются при нарушении Пациентом Правил поведения в клинике, условий Договора на оказание платных медицинских услуг между пациентом и клиникой и врачебных рекомендаций.

1.4. Клиника гарантирует безопасность оказания медицинских услуг за счет строгого соблюдения всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования, использования разрешенных к применению на территории РФ технологий и материалов, не утративших сроков годности на момент оказания медицинских услуг, оказания видов медицинских услуг в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, проведение лечения специалистами, имеющими

01.02.2024 г.

право на осуществление данного вида медицинской деятельности, оказания медицинских услуг в соответствии с порядками оказания и стандартами медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций.

1.5. В соответствии со ст. 10 ФЗ «О защите прав потребителей» клиника доводит до сведения Пациентов информацию о сроках службы и гарантийных сроках путем размещения настоящего Положения на информационном стенде в помещении клиники и на сайте в сети «Интернет».

## 2. Определение понятий

**Безопасность услуги** – безопасность услуги (работы) для жизни, здоровья Пациента и окружающей среды при обычных условиях ее использования, а также безопасность процесса оказания услуги (выполнения работы). Требования к безопасности установлены порядками оказания соответствующего вида медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения РФ.

**Гарантийный срок** - период, в течение которого в случае обнаружения в работе недостатка исполнитель обязан удовлетворить требования потребителя, установленные Законом о защите прав потребителя.

**Клиника (исполнитель, медицинская организация)** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Пациентам.

**Недостаток услуги (работы)** – несоответствие товара работы, услуги или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора, или целям, для которых работа, услуга такого рода обычно используется, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность потребителем при заключении договора.

**Пациент (потребитель)** - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги в клинике лично в соответствии с договором о предоставлении платных медицинских услуг.

**Срок службы** – период, в течение которого клиника обязуется обеспечивать Пациенту возможность использования результата услуги (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по ее вине. Срок службы определяется периодом времени, в течение которого результат услуги (работы) пригоден к использованию, и исчисляется со дня принятия Пациентом результата оказания медицинской услуги (выполненной работы).

**Существенный недостаток** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

### 3. Гарантийные сроки и сроки службы

3.1. Гарантийные сроки (сроки службы) на стоматологические услуги по терапевтической стоматологии:

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
<b>1. Пломба из цемента стеклоиономерного</b>			
1.1.	I класс по Блэку	3 месяца	3 месяца
1.2.	II класс по Блэку	3 месяца	3 месяца
1.3.	III, IV класс по Блэку	3 месяца	3 месяца
1.4.	V класс по Блэку	3 месяца	3 месяца
1.5.	Пломба из композита светового отверждения (любая поверхность, кроме временных (молочных) зубов)	6 месяцев (с явкой на профессиональную гигиену не позднее 6 месяцев – 1 год)	6 месяцев (с явкой на профессиональную гигиену не позднее 6 месяцев – 1 год)
1.6.	Пломба из композита светового отверждения на временных (молочных) зубах	3 месяца	3 месяца
1.7.	Виниры	9 месяцев	9 месяцев

3.2. Гарантийные сроки (сроки службы) на стоматологические услуги по ортопедической стоматологии:

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
<b>1. Съёмные протезы постоянные</b>			
1.1.	Частичные съёмные пластиночные протезы	6 месяцев	6 месяцев
1.2.	Полные съёмные пластиночные протезы	12 месяцев	12 месяцев
<b>2. Нейлоновые протезы</b>			
2.1.	Частичные съёмные нейлоновые протезы	6 месяцев	6 месяцев
2.2.	Полные съёмные нейлоновые протезы	6 месяцев	6 месяцев
<b>3. Мостовидные протезы постоянные</b>			
3.1.	Мостовидные протезы постоянные из металлокерамики и металла	12 месяцев	12 месяцев
3.2.	Мостовидные протезы постоянные из диоксида циркония	12 месяцев	12 месяцев

3.3.	Мостовидные протезы постоянные из прессованной керамики	6 месяцев	6 месяцев
3.4.	Бюгельное протезирование	6 месяцев	6 месяцев
<b>4. Коронки, вкладки, виниры постоянные</b>			
4.1.	Из пластмассы	6 месяцев	6 месяцев
4.2.	Из металлокерамики, металла и диоксида циркония	12 месяцев	12 месяцев
4.3.	Из прессованной керамики	6 месяцев	6 месяцев
4.4.	Имплантаты дентальные	Пожизненно на изделие	Пожизненно на изделие
4.5.	Работа врача при установке дентальных имплантатов	Не предоставляется	Не предоставляется
4.6.	Коронка, установленная на имплантат	12 месяцев	12 месяцев
4.7.	Починка протезов, изготовленных в ООО «Дельта-плюс»	1 месяц	1 месяц
4.8.	Протезирование постоянное с опорой на имплантатах	Согласно сроков, указанных выше	Согласно сроков, указанных выше
<b>5. Ортодонтия</b>			
5.1.	Съемный двучелюстной аппарат (регулятор функции Френкеля 1, 2, 3, 4, Twin-block, обратный Twin-block, Андресена-Гойпля, каппа Бынина, Шварца)	3 месяца	3 месяца
5.2.	Съемный одночелюстной аппарат (на верхнюю/нижнюю челюсть, с винтом(-ами), окклюзионными накладками, вестибулярной дугой, кламмерами круглыми, Адамса)	3 месяца на случай производственных дефектов	3 месяца
5.3.	Ретенционные аппараты одночелюстные (каппы, Hawley-ретейнер, Osamu-	3 месяца на случай производственных дефектов	3 месяца

	ретейнер)		
5.4.	Установка/смена несъемного flex-ретейнера на верхней/нижней челюсти со снятием брекет-системы после проведения полного ортодонтического лечения в ООО «Дельта-плюс» (первоначальная диагностика, ортодонтическое лечение, диагностика на этапах ортодонтического лечения) (на 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 зубах)	3 месяца на случай поломки ретейнера/ рецидивирования зубочелюстных аномалий	3 месяца
5.5.	Установка/смена несъемного flex-ретейнера на верхней/нижней челюсти без снятия брекет-системы	3 месяца на случай поломки/отклейки ретейнера. На случай рецидивирования зубочелюстных аномалий гарантия не предоставляется	3 месяца
5.6.	Установка несъемного flex-ретейнера на верхней/нижней челюсти после ранее проведенного ортодонтического лечения не в ООО «Дельта-плюс»	3 месяца на случай поломки/отклейки ретейнера. На случай рецидивирования зубочелюстных аномалий гарантия не предоставляется	3 месяца
5.7.	Окклюзионные накладки из композитного материала на этапе ортодонтического лечения	3 месяца	3 месяца
5.8.	Брекет-система (только брекет)	не предоставляется	не предоставляется
5.9.	Ортодонтические дуги	не предоставляется	не предоставляется
5.10	Эластические лигатуры, эластические цепочки, металлические лигатуры	не предоставляется	не предоставляется

01.02.2024 г.

3.3. Гарантийный срок не распространяется на ремонт протеза, изготовленного другой организацией.

3.4. В период срока гарантии (срока службы) перебазировка ортопедических конструкций осуществляется на возмездной основе.

3.5. Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены постоянными согласно врачебным рекомендациям. Если по вине Пациента (по различным причинам) временные конструкции не заменены на постоянные, то гарантийный срок (срок службы) аннулируется.

3.6. Указанные сроки гарантии и сроки службы не распространяются на матрицы замковых креплений.

3.7. Указанные сроки действительны при прохождении Пациентом профилактических медицинских осмотров, которые необходимы для наблюдения за установленными имплантатами, ортопедическими конструкциями, реставрациями, пломбами и т.д. и проведения профилактических медицинских мероприятий.

Профилактические медицинские осмотры необходимо проходить не менее 1 раза в 6 месяцев, согласно рекомендациям, указанным в п. 9 Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях (приказ Министерства здравоохранения РФ № 786н от 31.07.2020 года «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях»).

3.8. Указанные сроки действительны только при полном выполнении плана лечения согласно заключенному Пациентом договору оказания платных медицинских услуг с клиникой. Частичное выполнение медицинских услуг, включенных в план лечения, согласно договору оказания платных медицинских услуг, заключенного Пациентом с клиникой, в другой медицинской организации (если подобное частичное выполнение медицинских услуг не было согласовано с клиникой), не является основанием для предоставления гарантийных обязательств со стороны клиники. В рассмотрении таких обращений Пациенту будет отказано.

3.9. В каждом конкретном случае гарантийные сроки и сроки службы могут быть уменьшены или увеличены в зависимости от клинической ситуации в полости рта, что фиксируется медицинским работником в медицинской документации и доводится до сведения Пациента в письменном виде.

#### **4. Особенности определения конкретных сроков**

4.1. Терапевтическая стоматология

4.2. Клиническая оценка состояния пломбы проводится на основании следующих критериев:

- цвет пломбы соответствует цвету эмали зуба;
- прилегание краев пломбы к тканям зуба;

- рецидивный кариес под пломбой;
- соответствие формы пломбы анатомической форме зуба;
- окклюзионные контакты в области запломбированного зуба.

Изменение данных критериев относится к категории несущественных недостатков, которые безвозмездно устраняются клиникой в течение действующего гарантийного срока, установленного для данного вида пломбы/реставрации.

4.3. К категории существенных недостатков относятся следующие:

- выпадение пломбы/реставрации;
- подвижность пломбы/реставрации;
- отлом части коронки зуба.

Все существенные недостатки устраняются клиникой в течение установленного для данного вида пломбы/реставрации срока службы, если Пациент докажет, что недостатки возникли до принятия им результата услуги (работы) или по причинам, возникшим до этого момента.

4.4. Установленные сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным поражением или при медленно текущем процессе кариозного поражения. При высокой интенсивности кариозного процесса (исчисляется суммой зубов, пораженных кариесом + запломбированных + удаленных зубов) – применяется индекс КПУ:

Возраст Пациента	КПУ, при котором сроки снижаются на 30%	КПУ, при котором сроки снижаются на 50%
3-6 лет	3-6	< 6
7-10 лет	6-8	< 8
11-14 лет	5-8	< 8
15-18 лет	7-9	< 9
18 лет и старше	13-18	< 18

4.5. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки снижаются на 70%, согласно Индексу зубного налёта (Silness & Loe, 1964).

4.6. Если в течение гарантийного срока после лечения глубокого кариеса у Пациента возникают болевые ощущения в зубе и диагностируется хронический пульпит, то дальнейшее эндодонтическое лечение зуба проводится за счет Пациента.

4.7. Гарантия не распространяется на пломбы/реставрации при разрушении коронковой части зуба более, чем на 50% (от объема коронковой части), так как в таких случаях рекомендовано протезирование зуба вкладкой и/или искусственной коронкой.

4.8. Гарантийный срок на восстановление зубов пломбировочным материалом при наличии у пациента повышенной (патологической)

01.02.2024 г.

стираемости зубов, бруксизма, значительных нарушениях прикуса (прямой прикус, глубокий травматический прикус, открытый прикус, боковые дефекты зубных рядов и т.д.) не предоставляется.

В связи с тем, что установленная вкладка не предотвращает появление кариеса на поверхностях зуба, не покрытых вкладкой, развитие такого кариеса не является гарантийным случаем.

#### **4.9. Ортопедическая стоматология**

4.10. Гарантийный срок и сроки службы на ортопедические услуги (работы) начинает действовать с момента установки постоянных конструкций во рту Пациента.

4.11. К постоянным ортопедическим конструкциям относятся:

- металлокерамические и цельнолитые коронки, в т.ч. комбинации этих коронок, а также мостовидные конструкции, виниры, вкладки;
- безметалловые коронки (прессованная керамика, циркониевые коронки);
- съемные конструкции: полные и частичные съемные конструкции, бюгельные протезы с замками, кламперами, телескопические протезы.

4.12. Несущественные недостатки, которые безвозмездно устраняются в Клинике в течение гарантийного срока при изготовлении коронок и виниров:

- незначительный дефект, шероховатости, устранимые без замены керамической реставрации; нарушение краевого прилегания;
- оголение шейки зуба, покрытого искусственной короной;
- отлом клампера.

4.13. Существенные недостатки, которые безвозмездно устраняются в клинике в течение срока службы, если Пациент докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента при изготовлении керамических реставраций:

- выпадение и подвижность, скол части керамической реставрации;
- нарушение целостности коронки мостовидного протеза, в том числе откол облицовки, требующей замены реставрации;
- неплотное прилегание коронки к уступу или шейке зуба;
- перелом съемных протезов;
- расцементировка несъемных конструкций.

4.14. До момента сдачи ортопедической конструкции, Пациент вправе требовать переделки/коррекции работы по причинам:

- выполненная работа не соответствует эстетическим требованиям (цвет, размер или форма зуба);
- выполненная работа не соответствует конструкции, определенной в плане лечения (протезирования).

4.15. При неудовлетворительной гигиене полости рта на все виды протезирования сроки снижаются на 50%, согласно Индексу зубного налёта (Silness & Loe, 1964).

01.02.2024 г.

4.16. При протезировании на имплантатах сроки гарантии и службы определяются в соответствии с конструкцией протеза. Гарантийные сроки и сроки службы не распространяются на расходные элементы ортопедических конструкций, протезов, подвергающихся естественному износу в процессе использования, например, на матрицы замковых и шаровидных креплений, локаторов, непосредственно шаровые крепления и локаторы и т. д.

#### **4.17. Ортодонтическая стоматология**

4.18. Гарантийный срок и сроки службы на ортодонтические услуги (работы) начинают действовать с момента установки ортодонтических аппаратов во рту Пациента.

4.19. В связи с тем, что развитие зубочелюстной системы зависит от многих факторов (биологические, физиологические, социальные) ни клиника, ни врач-ортодонт не могут гарантировать конкретных сроков устранения зубочелюстной аномалии и четких результатов лечения.

4.20. Клиника гарантирует точность диагностики, выявление причины зубочелюстной аномалии после развернутой диагностики по клиническому и дополнительным методам обследования: телерентгенограмме, ортопантограмме, диагностическим моделям челюстей, фотопротоколу; подбор оптимальной ортодонтической аппаратуры; улучшение эстетики и функций зубочелюстной системы.

4.21. Недостатки, которые безвозмездно устраняются в клинике в течение гарантийного срока:

- дефекты несъемных конструкций (дебондинг, скол композитного материала и т.д.);
- повышение чувствительности эмали зубов, на которые установлена конструкция;
- дефекты капп.

4.22. Существенные недостатки, которые безвозмездно устраняются в клинике в течение срока службы, если Пациент докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента при пользовании несъемным ретейнером, вестибулярной пластинкой:

- скол композитного материала ретейнера, перелом базиса вестибулярной пластинки;
- дебондинг брекета.

4.23. При неудовлетворительной гигиене полости рта, несоблюдении условий по эксплуатации ортодонтических конструкций (использование специализированных паст и зубных щеток, очищающих таблеток и т. д.) на все виды ортодонтических услуг сроки снижаются на 50%, согласно Индексу зубного налёта (Silness & Loe, 1964).

## **5. Гарантийные обязательства и исчисление сроков**

5.1. В отношении услуги (работы), на которую установлен гарантийный срок, клиника отвечает за ее недостатки, если не докажет, что они возникли после принятия услуги (работы) Пациентом вследствие нарушения им правил использования результата услуги (работы), действий третьих лиц или непреодолимой силы.

5.2. В случае обнаружения существенных недостатков оказанных услуг (работ) в пределах установленного срока службы, Пациент вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги (выполненной работы), если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата услуги (работы) или по причинам, возникшим до этого момента.

5.3. Сроки исчисляются с момента передачи результата услуги (работы) Пациенту, а при наличии комплексного плана лечения конкретного заболевания или состояния - с момента полного выполнения плана лечения.

5.4. При обнаружении в период установленного гарантийного срока недостатков, а в период установленного срока службы существенных недостатков, Пациент должен в первую очередь обратиться в клинику, за исключением случаев необходимости оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной форме. Факт наличия недостатка должен быть зафиксирован на приеме у врача в медицинской документации Пациента.

При обращении в иные медицинские учреждения для получения медицинской помощи в экстренной и неотложной форме пациент обязан предоставить выписку из амбулаторной карты того лечебного учреждения, куда он обращался за помощью. Без документального подтверждения неотложного лечения гарантия и срок службы отменяются.

5.5. В случае устранения недостатков по гарантии решение относительно способа его устранения (ремонт/коррекция существующей либо изготовление новой конструкции, пломбы, вкладки) принимает врач, исходя из медицинских показаний.

5.6. Гарантийный срок прерывается и не возобновляется в случае, если Пациент в течение гарантийного срока обратился за оказанием стоматологической помощи (лечением, протезированием, коррекцией протезов, ортодонтических аппаратов) в любую другую медицинскую организацию или самостоятельно проводил их коррекцию, ремонт и т.п.

5.7. Клиника не принимает на себя гарантийные обязательства и не проводит бесплатного гарантийного лечения, если недостаток либо существенный недостаток имел место в результате (не гарантийные случаи):

- травмы (спортивной, уличной, бытовой, производственной);
- дорожно-транспортного происшествия, чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера;

01.02.2024 г.

- наличия у Пациента заболевания «бруксизм», тяжелой соматической патологии (сахарный диабет и др. обменные нарушения и системные заболевания);
- многоплодной беременности;
- выявления у Пациента быстро прогрессирующего генерализованного пародонтита;
- несоблюдения рекомендаций врача (проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т. д.);
- пропуск очередной явки на приём к врачу;
- настаивания Пациентом на нежелательном, с точки зрения врача, методе, сроках лечения, конструкции протеза или применения материала (медикамента).

5.8. Гарантийное лечение не производится также в случаях:

- эндодонтического лечения зубов;
- эндодонтического перелечивания зубов, первоначально пролеченных в других медицинских организациях;
- осложнений после эндодонтического лечения постоянных и временных зубов;
- выпадения коронок с фронтальных временных зубов в случае значительного разрушения зубов кариозным процессом;
- любого переделывания, доделывания, коррекции протезов и иных ортопедических конструкций, изготовленных и установленных в других медицинских организациях;
- острых травм в челюстно-лицевой области (полный или неполный вывих, перелом зуба, перелом альвеолярного отростка, перелом корня) в связи с невозможностью прогнозирования исхода заболевания;
- необходимости коррекции или перебазировки ортопедических конструкций (протезов) при изменении анатомических и/или функциональных условий в полости рта Пациента вследствие естественных причин или травм;
- не полного выполнения по вине Пациента плана лечения конкретного заболевания или состояния согласно заключенному Пациентом договору оказания платных медицинских услуг с клиникой;
- отказа Пациента от полной санации полости рта (терапевтической и хирургической), что ведет к сохранению очагов хронической инфекции, влияющих на общее состояние организма и зубочелюстную систему.
- если после лечения в период действия гарантий у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов

01.02.2024 г.

окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний).

5.9. На стоматологические услуги, полезные свойства которых потребляются в процессе их оказания, результаты которых не имеют материального выражения, не представляется возможным установить гарантийные сроки и сроки службы. Тем не менее, во всех перечисленных случаях клиника безусловно гарантирует:

- оказание видов медицинской помощи в соответствии с лицензией;
- соблюдение порядков оказания стоматологической помощи детскому и взрослому населению, утвержденных Министерством здравоохранения РФ;
- предоставление в доступной для Пациента форме полной информации о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведений, позволяющих идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;
- составление индивидуального рационального комплексного плана диагностики, лечения, профилактики стоматологических заболеваний;
- проведение консультаций как по медицинским показаниям, так и по требованию пациента;
- проведение лечения специалистами, имеющими документы, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской помощи;
- тщательное соблюдение технологий лечения в соответствии с действующими протоколами (клиническими рекомендациями) лечения стоматологических заболеваний с применением материалов, лекарственных средств, разрешенных к применению в РФ;
- индивидуальный подбор анестетиков и иных видов облегчения боли, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения и общие осложнения;
- проведение профилактических и контрольных осмотров, динамического наблюдения с частотой, определяемой врачом;
- проведение мероприятий по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;
- безопасность лечения, обеспечиваемая комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий;
- определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний.

5.10. В случаях, когда ввиду специфики отдельных услуг (работ) невозможно

01.02.2024 г.

определить гарантийные сроки и сроки службы, клиника настоящим уведомляет о прогнозах успешности оказываемых стоматологических услуг:

- при обработке и пломбировании корневых каналов: при лечении каналов с применением микроскопа благоприятный результат в среднем достигается в 95% случаев (без применения микроскопа – 90%);
- успех лечения корневых каналов при первичном лечении зубов без рентгенологического изменения - 93%;
- при первичном лечении зубов и наличием изменений на рентгенограмме успех составляет 70-80%;
- при перелечивании ранее леченного, имеющего рентгенологическое изменения, канала зуба благоприятный результат достигается в 60-65% случаев;
- при сочетании перелечивания ранее леченого канала зуба с хирургической операцией по удалению очага поражения из костной ткани успех составляет 75%;
- успех эндодонтического лечения временных зубов составляет 90% при лечении методом пульпотомии и 80% при лечении методом экстирпации;
- при проведении операции костной пластики: нормальный прирост костной ткани в области наращивания костной ткани для последующей установки имплантата составляет 60-70% от объема первично внесенной собственной и (или) искусственной костной ткани.

Бывают случаи, когда операция проходит почти безрезультатно - остеопластический материал рассасывается, костная ткань не регенерирует. В этом случае необходимо повторить операцию, используя другие материалы;

- при постановке имплантата: срок приживаемости импланта составляет от 3-12 месяцев. Приживление имплантатов происходит в 90% случаев. Однако, есть случаи, когда имплантат не остеоинтегрируется (не приживается в кости) либо остеоинтегрируется не полностью (его нельзя использовать как опору для зубного протеза) при полном соблюдении врачом стандарта проведения операции имплантации. В случае отсутствия остеоинтеграции до протезирования и при соблюдении Пациентом рекомендаций врача, клиника в отдельных случаях, может принять решение о возврате стоимости имплантата (пожизненная гарантия на изделие от завода-изготовителя). Возврат денежных средств не распространяется на стоимость услуги (операции) по установке имплантата, так как гарантийных сроков на данную манипуляцию нет.

После подтверждения остеоинтеграции на рентгенологическом снимке, а также фиксации факта остеоинтеграции в медицинской документации Пациента, все риски возможного отторжения имплантата переходят на Пациента.

01.02.2024 г.

- при лечении заболеваний пародонта: при выполнении Пациентом рекомендаций врача, клиника гарантирует снижение микробной нагрузки, в результате лечения тканей пародонта в области очага воспаления становятся стерильными, резко повышается местный иммунитет, исчезают симптомы воспаления;

- при соблюдении рекомендаций и выполнении плана лечения выздоровление при диагнозе «Гингивит» происходит в 90% случаев, при диагнозе «Пародонтит» положительным результатом является долгосрочная ремиссия, полного излечения от данного заболевания не происходит.

5.11. Гарантийные сроки устанавливаются с учетом индивидуальных особенностей лечения пациента. Гарантия действительна при условии обязательного профилактического осмотра каждые шесть месяцев действия гарантии, а также соблюдения всех назначений лечащего врача.

5.12. В случае предоставления недостоверных сведений при оформлении медицинской документации клиника имеет право отказать пациенту в гарантии на выполненную работу либо сократить сроки ее действия.

5.13. В каждом конкретном случае гарантийные сроки и сроки службы могут быть уменьшены или увеличены в зависимости от клинической ситуации в полости рта, что фиксируется медицинским работником в медицинской документации и доводится до сведения Пациента в письменном виде под подпись.